

- Q** 対応出来る診療科を教えてください。
- A** 精神科クリニック様専用のシステムとなります。
- Q** 対応出来る診療所の規模はどの位までですか。
- A** 利用アカウント数が30まで対応可能です。
- Q** 株式会社レスコってどんな会社ですか。
- A** 株式会社レスコは精神科病院で一番利用されている、精神科向け診療支援システムAlphaを開発しているメーカーでございます。
- Q** パソコンに不慣れなスタッフが多いが使いこなせるでしょうか。
- A** 必要な機能を厳選することでシンプルに、パッと見て分かりやすい画面となっており、パソコン初心者の方でも安心してお使い頂けます。また、カルテ入力を省力化するテンプレート機能の搭載や、登録された情報を元に、診断書や紹介状などの書類を自動生成する機能も搭載しております。まずは体験版をご利用いただきご確認をお願いいたします。
- Q** 「クラウド型」との事ですが安全ですか？患者情報の流出等の問題はありますか。
- A** 通信経路のHTTPSで暗号化されており、認証技術により高い通信セキュリティを実現しております。今度、よりセキュリティを強固にするため、2段階認証の準備も進めています(2017年冬リリース予定)。また、クラウド型ですので、データはすべて安全なデータセンター(NTTコミュニケーションズ)にてお預かりする形となります。万が一、端末の紛失や盗難などの被害に遭っても、意図的にPC内に保存しない限りは端末には情報は存在しませんので、情報漏洩の心配がありません。
- Q** 通信障害や停電時の対応はどうなりますか。
- A** 通常のインターネット回線の他に、予備としてモバイル回線を確保し万が一の通信障害に備えていただくと安心です。また、クリニック様内で、もしもの時に備えた運用マニュアルを作成し、どうしても必要な用紙等については、手書き対応も出来るよう事前に印刷等のご用意をしておいて頂けるとより安心です。
- Q** Warokuクリニックカルテの利用あたり、何を準備すればよいですか。
- A** インターネット回線、PC、プリンターをご準備下さい。
- Q** 使用するPCを準備するあたり、推奨スペックを教えてください。
- A** 【動作環境】
 ノート、デスクトップ可(最新ブラウザが動く環境であればOS指定なし)
 ブラウザ: Chrome、Firefox、Edge、IE11
 ディスプレイ: 1366x768ピクセル以上
 CPU: Core i3以上
 メモリ: 4GB以上
 【推奨(保証)環境】
 ブラウザ: Chrome最新版
 ディスプレイ: FullHD(1920x1080ピクセル)以上
 CPU: Core i5以上
 メモリ: 8GB以上
 ※注意点
 文書系を扱う場合、Microsoft Officeが必要です
 【インターネット】
 安定して通信できる光回線を推奨
 100Mbps以上
- Q** 現在利用しているシステム(医事・電子カルテ)からのデータ移行は出来ますか。
- A** 医事システムに関しては、既存のORCAベンダー様もしくは新規のORCAベンダー様へご相談下さい。既存電子カルテからのデータ移行については、対応しておりません。必要な情報については、お客様にて事前登録をお願い致します。
- Q** ORCAベンダーを紹介して貰えますか。
- A** 弊社推奨の日医IT認定サポート事業所(ORCAベンダー)様を紹介させていただきます。
- Q** 音声入力や手書き入力が可能ですか。
- A** 手書き入力(ペンタブレットなど)には対応しておりません。音声入力につきましては動作保障はしておりませんので市販の製品を、お客様の判断でご利用下さい。手書きや音声入力がなくとも、必要な機能を厳選することでシンプルに、パッと見て分かりやすい画面となっており、パソコン初心者の方でも安心してお使い頂けます。カルテ入力を楽にするテンプレート作成機能の搭載や、登録された情報を元に、診断書や紹介状などの書類を自動生成する機能も用意しておりますので、ご活用下さい。
- Q** オーダリング運用で処方シールなど出力出来ますか？
- A** オーダリングのみの運用は想定しておりませんので、オーダシールの出力は対応しておりません。
- Q** 他社製システムとの違いはなんですか。精神科専用システムは他システムとどのような違いがありますか。
- A** 精神科クリニック専用の電子カルテシステムとして開発しています。弊社は、これまで精神科病院さま向け電子カルテシステムAlpha(精神科病院で最も多く導入されています)を開発してきた実績を生かし、文書作成や患者情報(インテークやエピソード...)など、精神科の特性を考え開発しております。
- Q** レセコンはORCAしか使えませんか？既存の他社製レセコンは使えませんか。
- A** 医事システムはORCAのみの連携としております。
- Q** 稼働準備はどのようなものがありますか？困った時はどうしたらよいですか。
- A** 契約時に稼働準備FAQがございますので、そちらを参考に ご用意頂けますようお願い致します。ご不明点などございましたら、問合せ専用メールアドレスへお問合せ下さい。

Q どのようなインターネット回線を敷設すればよいですか。

A 安定して通信できる光回線を推奨しております。100Mbps以上の一般的なインターネット回線をご利用いただけます。

Q パソコンやソフトのトラブルでデータが消失したりする事はありませんか。

A クラウド型ですので、データはすべて安全なデータセンターにてお預かりする形となりますので安心です。万が一、端末の紛失や盗難などの被害に遭っても、お客様で意図的に保存していない限りは端末にはカルテ情報は保存いたしません。

Q 今後どんな機能が追加される予定ですか。

A ※あくまで予定となっておりますので、内容等に変更が発生する可能性があることをご了承下さい。

- ◆デイケアオプション(2017年秋リリース予定):有償オプション
デイケア受付、記事一括記載、会計連携機能をご提供致します。
- ◆訪問看護オプション(2018年以降リリース予定)
スケジュール、一括記載機能をご提供致します。
- ◆集計オプション(2017年夏頃より、随時リリース予定)
<集計オプションリリース予定項目>
・総患者数推移・男女比率・年齢別患者数・市区町村別患者数・疾患別構成割合・地区別来院患者数・学校別患者数・ドクター毎の受け持ち患者・薬剤毎絞り込み・患者分布地図表示
- ◆患者用モバイル(2018年以降リリース予定)
予約や待ち時間表示など患者様にて利用頂けるアプリをご提供致します。
- ◆2段階認証機能(2017年冬リリース予定):標準機能内
- ◆予約空き検察オプション(2017年秋リリース予定):有償オプション
診察日を空き状況を瞬時に確認出来る機能となります。
- ◆Do機能(2017年冬リリース予定):標準機能内
- ◆代行入力機能(2017年冬リリース予定):標準機能内

Q 電子カルテ導入後の過去の紙カルテはどうしたらよいですか。

A 過去カルテについては、お客様にて法定期間内保管頂く必要がございます。紙カルテに記載されている前回処方など、電子カルテ稼動に必要なデータについては、準備期間にお客様にて事前登録ください。

Q 詳細機能が知りたいのでデモンストレーションをお願い出来ますか。

A 安価なご利用金額を実現するため、個別の出張によるデモンストレーションは対応しておりません。体験版をご用意しておりますので、お試し下さい。展示会への出展情報についてはWEB上で随時ご案内させていただきますのでご利用をお願いいたします。

Q データセンターはどこにありますか。

A NTTコミュニケーションズのデータセンターを利用しております。

Q 心療内科だけでも使えますか。

A 精神科クリニック様専用のシステムとはなりますが、体験版をご利用頂き利用可否をご判断下さい。

Q 外注検査の結果を取り込めますか。

A 取り込み機能はご準備しておりません。

Q 院内処方に対応していますか。

A 現時点では院外処方のみ対応としております。今後、院内処方への対応についても、検討予定でございます。



体験版について

Q 体験版利用にあたり、費用はかかりますか。

A 費用は一切かかりません。

Q 開業時期はまだ先になるんですが、その頃また体験版を利用してもいいですか。

A 基本的には、1ユーザー様1回の体験版ご利用とさせていただきますが、色々なご事情もあるかと思っておりますので、まずはご相談下さい。

Q 体験版利用時に入力したデータは、稼動時にそのまま利用出来ますか。

A 体験版のご利用期間終了時点で、入力頂いたデータは全てリセットさせていただきます。



サポートについて

- Q** 稼働後のサポート体制はどのようになっていますか。
- A** 問合せ専用メールアドレスよりお問い合わせをお願いいたします。
- Q** 法令改正やプログラム更新などの対応はどうなりますか。
- A** 電子カルテに影響のある法令改正などがありましたら、随時対応させていただきます。クラウド型ですので、お客様ご自身でプログラム更新を行っていただく必要はございません。
- Q** 導入をお願い出来ますか。
- A** 導入については、お受けしておりません。お客様にて導入準備が出来る製品をご提供することで、よりお求めやすい金額設定をしております。



契約・解除について

- Q** 契約手続きはどのようになりますか？
- A** web画面より、契約のお申込みを頂き、注文書・注文請書、利用頂くにあたっての同意書等の取りかわしをお願いしております。
- Q** 解約手続きはどのようになっていますか？
- A** 月途中での解約は出来ません。遅くとも、解約希望月の前月5日までに、解約のご連絡を頂く必要がございます。ご連絡を頂き次第、解約に必要な書面をお送り致しますので必要事項を記載の上ご返送下さい。例)9月5日までに解約のご連絡(9月末日解約希望)を頂ければ、9月末日解約、10月分からのご請求は発生致しません。
- Q** 体験版利用してから、いつまでに契約しないといけないという制限はありますか？
- A** 一ヶ月を期限とさせていただきますが、開業時期等がある場合には別途ご相談下さい。
- Q** 契約時に何が納品されますか？
- A** ・お申し込みクリニック様専用URL
・ID/PW
・問合せ専用メールアドレス



費用について

- Q** 支払いはどういった方法がありますか。
- A** 口座自動振替のみとなります。
- Q** 利用するのに必要な費用はどの位ですか。
- A** Warokuクリニックカルテについては、月額利用料型の製品となりますので価格表にてご確認下さい。
※ORCA導入にかかる費用については含まれておりませんので、お客様ご指定、または弊社推奨の日医IT認定サポート事業所様へお問合せ頂けますようお願い致します。